

Panduan Penerbitan Ulang Sertifikat Digital Setelah Verifikasi Ditolak

Informasi Penting

Sebelum melakukan pengajuan ulang, mohon diperhatikan:

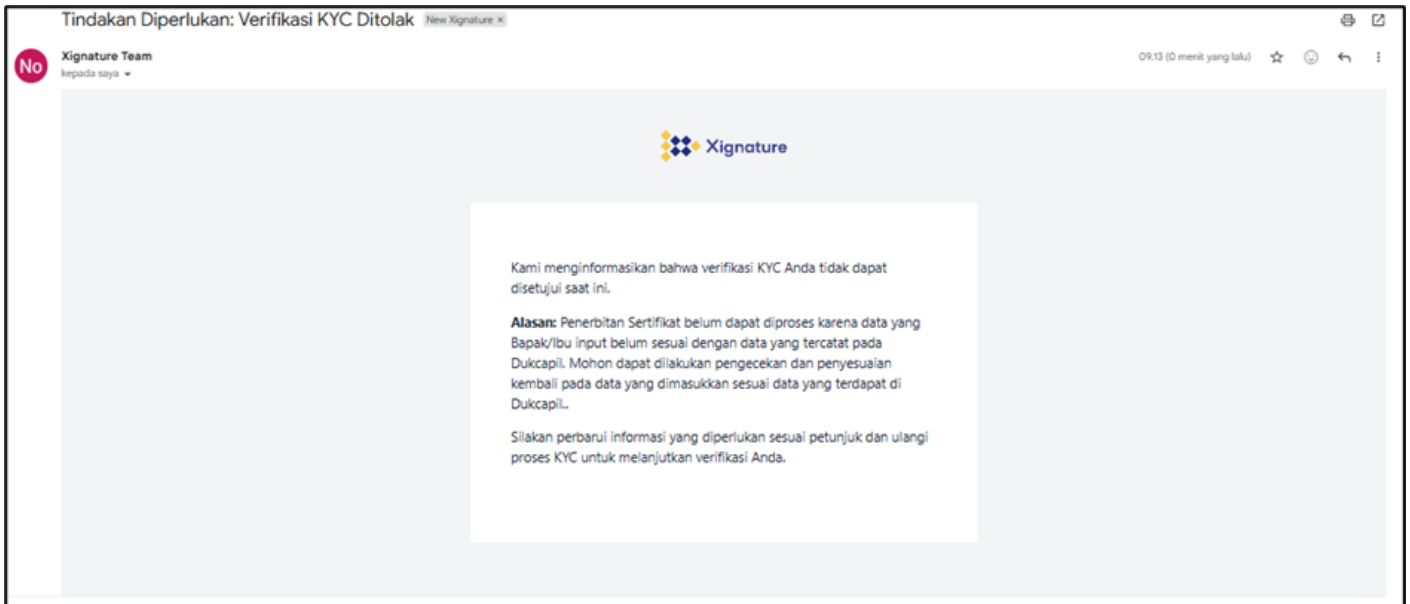
- Setiap proses verifikasi data ke Dukcapil akan dikenakan biaya verifikasi.
- Jika sebelumnya sudah pernah melakukan pembayaran lalu melakukan verifikasi ulang, maka proses tersebut tetap dihitung sebagai transaksi baru.
- Verifikasi ulang dilakukan karena sistem perlu mengecek kembali data ke Dukcapil apabila:
 - Data sebelumnya tidak sesuai
 - Foto dokumen kurang jelas
 - Selfie/liveness gagal
 - Verifikasi sebelumnya ditolak

Agar proses berhasil, pastikan:

- Nama, NIK, dan tanggal lahir sesuai e-KTP dan Dukcapil
- Foto e-KTP jelas dan tidak blur
- Selfie dilakukan langsung oleh pemilik e-KTP
- Pencahayaan saat selfie terang dan wajah terlihat jelas

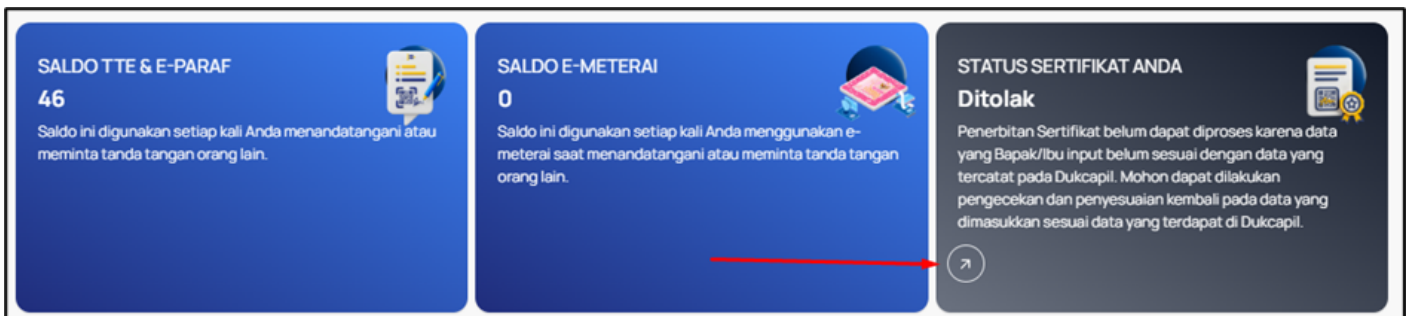
1. Cek Email Penolakan Verifikasi

Jika verifikasi ditolak, Anda akan menerima email pemberitahuan dari Xignature.



Setelah menerima email tersebut:

- Login ke akun **My Xignature**
- Masuk ke halaman **Dashboard**
- Akan muncul informasi bahwa verifikasi ditolak
- Klik tombol atau ikon panah untuk memulai proses pengajuan ulang



2. Kembali ke Halaman Pengisian Data

Saat masuk ke halaman “Perjanjian Sertifikat”, silakan klik tombol **Back/Kembali** agar dapat memperbaiki data sebelumnya.

Lakukan kembali hingga masuk ke halaman :

Personal Information Identity Document Biometric Verification Certificate Agreement Certificate Payment

< Back

Xignature
member of

Perjanjian Pemilik Sertifikat Xignature (*Perjanjian*)
Berlaku efektif mulai tanggal 7 Agustus 2024 (Versi 1.0)

MOHON BACA PERJANJIAN INI BESERTA CP/CPS XIGNATURE DENGAN SAKSAMA.
Selamat datang di Akun, Layanan atau Situs Xignature. Terima kasih atas kepercayaan Anda untuk menggunakan Xignature Perjanjian ini mengatur akses dan penggunaan Anda atas Akun, Layanan dan Situs Xignature (secara kolektif disebut sebagai "Situs") oleh para pengunjung ("Pengunjung Situs") dan oleh para individu atau entitas yang telah berlangganan layanan Kami ("Layanan Xignature") atau membuat akun ("Akun") dan Pemilik Yang Berwenang (secara kolektif disebut sebagai "Pemilik"). Dengan menggunakan Situs atau setiap Layanan Xignature, Anda sebagai Pengunjung Situs atau Pemilik dengan ini menerima dan menyetujui Perjanjian ini. Layanan Kami dioperasikan oleh PT Digital Tandatangan Asli, perseroan terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di Jakarta Selatan, Indonesia.

DENGAN MENAKSES ATAU MENGGUNAKAN BAIK AKUN ATAU LAYANAN Xignature, ANDA MEMAHAMI, MENYETUJUI UNTUK MENGIKUTI DAN TERIKAT DENGAN SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI BESERTA CPS Xignature DAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA KAMI APABILA ANDA MELANGGAR PERJANJIAN INI. APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN TERSEBUT, ANDA TIDAK DIPERBOLEHKAN DAN HARUS BERHENTI MENGGUNAKAN LAYANAN INI SEGERA.

I Agree

Verifikasi Identitas Anda
Silakan isi informasi pribadi Anda, dokumen identitas dan foto selfie

Identity Document / Dokumen Identitas

Pada tahap ini:

- Isi ulang data diri sesuai dengan data asli di Dukcapil
- Pastikan:
 - Nama lengkap sesuai e-KTP
 - NIK benar
 - Tanggal lahir sesuai

Jika sudah benar, klik **Next**.

Personal Information Identity Document Biometric Verification Certificate Agreement Certificate Payment

< Back

NIK
332611108959993
⚠️ Pastikan NIK sesuai dengan yang tertera di KTP

Nama Lengkap
Dummy User
⚠️ Pastikan nama Anda sama persis dengan yang tertera di KTP, termasuk gelar depan dan belakang jika ada

Tanggal Lahir
02/05/1995

Tempat Lahir
PEKANBARU

Next

Verifikasi Identitas Anda
Silakan isi informasi pribadi Anda, dokumen identitas dan foto selfie

3. Konfirmasi Data Diri

Sistem akan menampilkan kembali data Anda untuk pengecekan.

Silakan pastikan kembali:

- Nama lengkap
- NIK
- Tanggal lahir

Jika sudah benar, klik **Sudah Sesuai**.

Informasi Penting!

Pastikan nama lengkap dan NIK Anda sesuai dengan e-KTP

NIK : [redacted]

Nama Lengkap : [redacted]

Tanggal Lahir : [redacted]

Periksa Kembali Loading... (2)

4. Upload Dokumen e-KTP

- Klik tombol **Upload Dokumen e-KTP**
- Pilih foto e-KTP Anda
- Pastikan:
 - Foto KTP jelas
 - Tidak blur
 - Semua tulisan terbaca
 - Tidak terpotong

Setelah upload berhasil, sistem akan otomatis masuk ke proses verifikasi wajah.

Personal Information Identity Document Biometric Verification Certificate Agreement Certificate Payment

< Back

Upload Dokumen Anda

Upload dokumen identitas atau paspor Anda untuk KYC.
pastikan file yang diupload harus PNG/JPG

Drag & Drop Dokumen Anda disini

OR

Upload Dokumen

Verifikasi Identitas Anda

Silakan isi informasi pribadi Anda, dokumen identitas dan foto selfie

5. Verifikasi Wajah (Biometric Verification)

Pada tahap ini Anda akan diminta melakukan selfie/liveness verification.

Persiapan Sebelum Selfie

Agar verifikasi berhasil, pastikan:

- Pencahayaan terang
- Wajah terlihat jelas
- Tidak menggunakan kacamata/topi/masker
- Tidak ada bayangan di wajah
- Kamera tidak blur

Penting

Foto selfie wajib dilakukan oleh pemilik e-KTP langsung dan tidak boleh diwakilkan orang lain.

Cara Melakukan Verifikasi Wajah

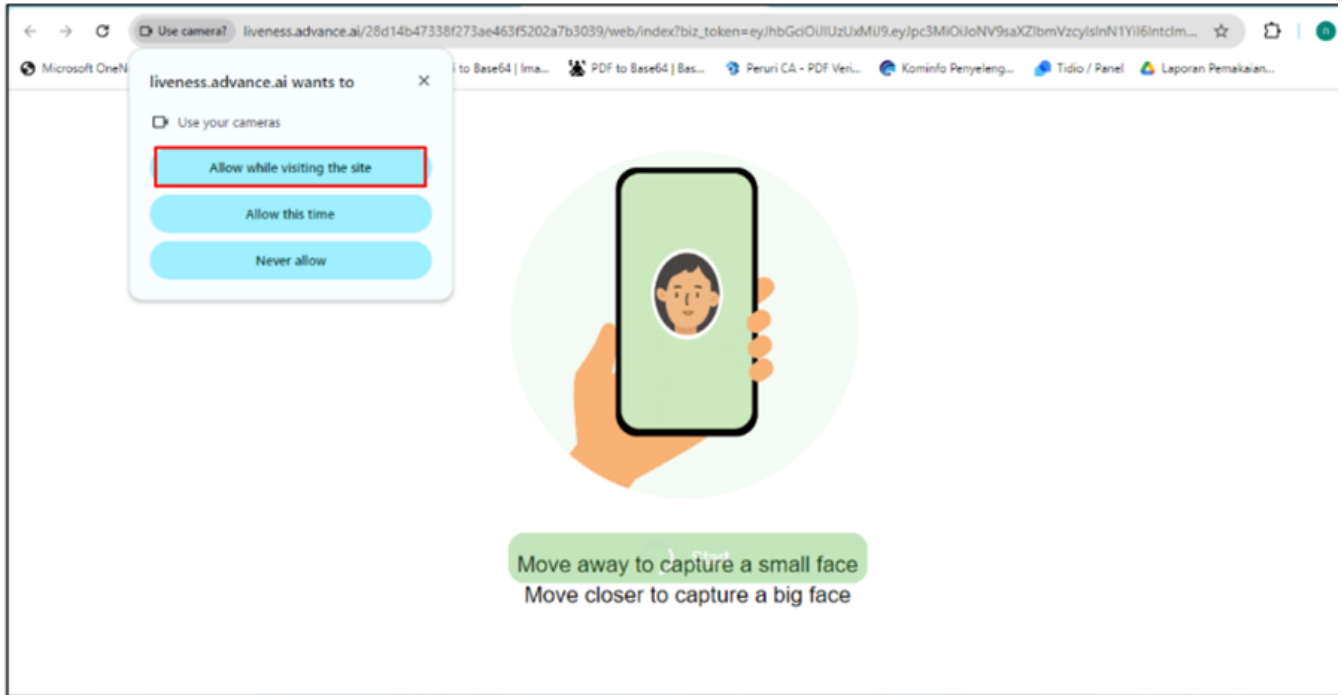
1. Klik tombol **“Verify Now”**

The screenshot shows a mobile application interface for document upload. At the top, there is a progress bar with five steps: 'Personal Information' (green dot), 'Identity Document' (green dot), 'Biometric Verification' (grey dot), 'Certificate Agreement' (grey dot), and 'Certificate Payment' (grey dot). Below the progress bar is a 'Back' button. The main heading is 'Upload Dokumen Anda', followed by the instruction 'Upload dokumen identitas atau paspor Anda untuk KYC.' and a note 'pastikan file yang diupload harus PNG/JPG'. A large dashed box contains an icon of a document with an equals sign and the text 'Drag & Drop Dokumen Anda disini'. Below this box is an 'OR' separator and an 'Upload Dokumen' button. To the right of the main content area is an illustration of a woman and a man holding their phones, with the heading 'Verifikasi Identitas Anda' and the instruction 'Silakan isi informasi pribadi Anda, dokumen identitas dan foto selfie'.

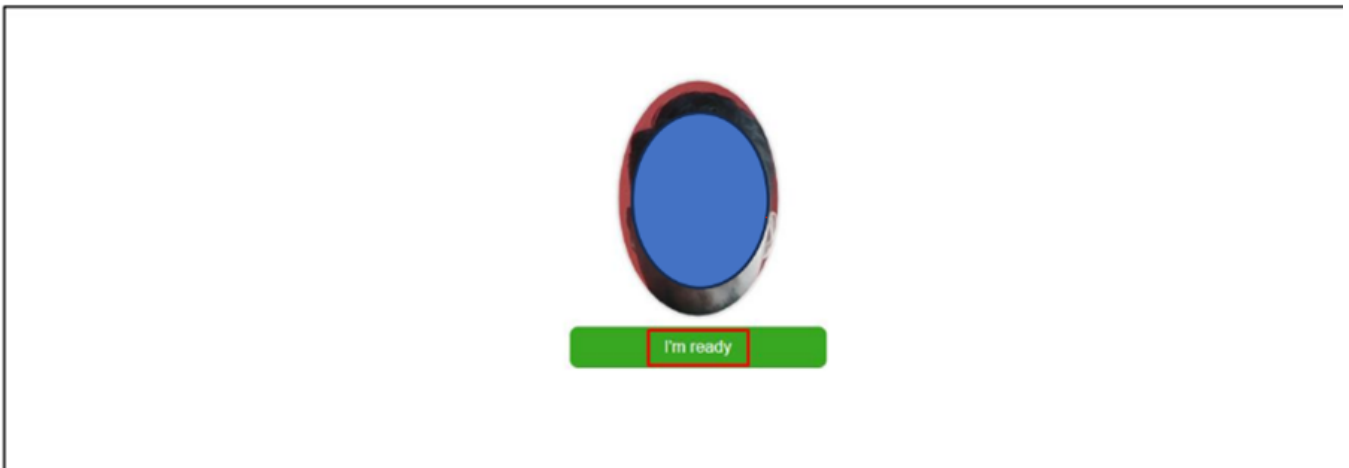
2. Klik **“Start”**

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Upload Dokumen Anda' screen. It displays the same progress bar, 'Back' button, main heading, instructions, document upload area with 'Drag & Drop' text and 'OR' button, and the 'Upload Dokumen' button. The right side features the same illustration and 'Verifikasi Identitas Anda' section with instructions to fill in personal information, upload identity documents, and take a selfie.

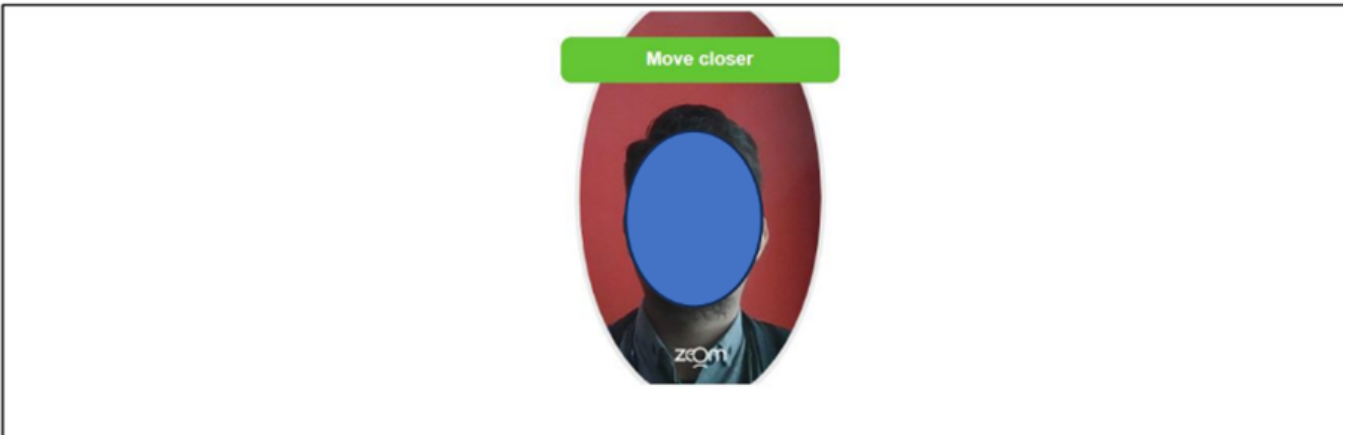
3. Saat muncul izin kamera, klik **“Allow”**



4. Klik **“I’m Ready”**



5. Ikuti instruksi yang muncul di layar hingga selesai



Jika berhasil, proses liveness akan selesai otomatis.

Result



Liveness Detection succeed

6. Setujui Perjanjian Sertifikat

- Baca Perjanjian Pemilik Sertifikat terlebih dahulu
- Scroll hingga bagian bawah
- Klik tombol:

“I Agree”

untuk melanjutkan proses.

Personal Information Identity Document Biometric Verification Certificate Agreement

Xignature **KOMINFO** **PSrE** Penyelenggara Sertifikasi Elektronik

Perjanjian Pemilik Sertifikat Xignature ("Perjanjian")
Berlaku efektif mulai tanggal 7 Agustus 2024 (Versi 1.0)

MOHON BACA PERJANJIAN INI BESERTA CP/CPS XIGNATURE DENGAN SAKSAMA.

Selamat datang di Akun, Layanan atau Situs Xignature. Terima kasih atas kepercayaan Anda untuk menggunakan Xignature Perjanjian ini mengatur akses dan penggunaan Anda atas Akun, Layanan dan Situs Xignature (secara kolektif disebut sebagai "Situs") oleh para pengunjung ("Pengunjung Situs") dan oleh para Individu atau entitas yang telah berlangganan layanan Kami ("Layanan Xignature") atau membuat akun ("Akun") dan Pemilik Yang Berwenang (secara kolektif disebut sebagai "Pemilik"). Dengan menggunakan Situs atau setiap Layanan Xignature, Anda sebagai Pengunjung Situs atau Pemilik dengan ini menerima dan menyetujui Perjanjian ini. Layanan Kami dioperasikan oleh PT Digital Tandatangani Asli, perseoran terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di Jakarta Selatan, Indonesia.

DENGAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN BAIK AKUN ATAU LAYANAN Xignature, ANDA MEMAHAMI, MENYETUJUI UNTUK MENGIKUTI DAN TERIKAT DENGAN SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI BESERTA CPS Xignature DAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA KAMI APABILA ANDA MELANGGAR PERJANJIAN INI, APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT

Verify Your Identity
Please fill your personal information, identity document and selfie photo

ID

I Agree

7. Pilih Paket Sertifikat

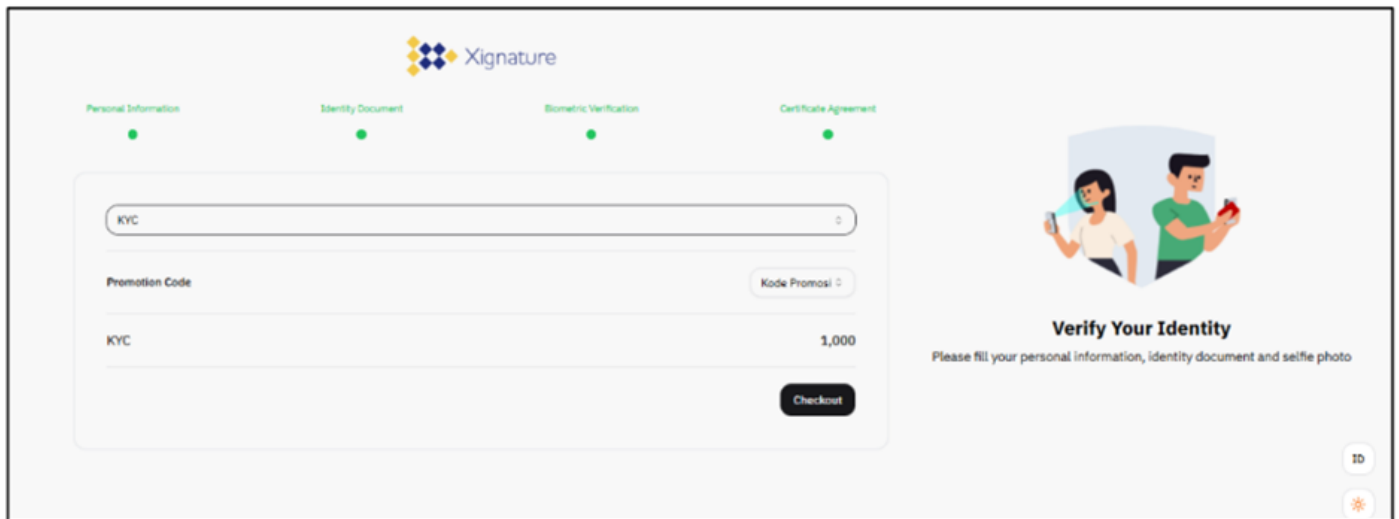
Pada halaman pembayaran:

Pilih opsi:

KYC Annual

Kemudian klik:

Checkout

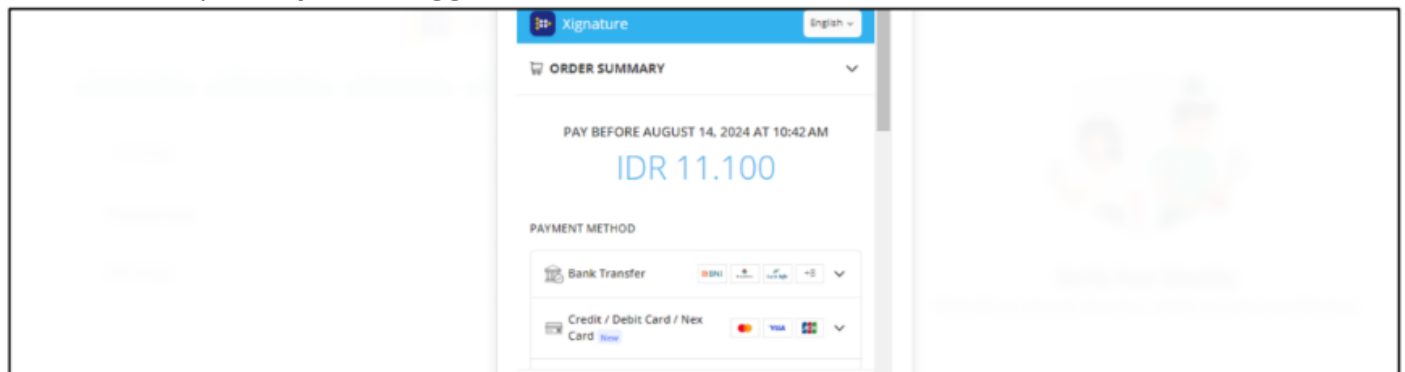


8. Lakukan Pembayaran

Pembayaran dapat dilakukan melalui:

- Bank Transfer
- Virtual Account (VA)
- QRIS

Ikuti instruksi pembayaran hingga selesai.



9. Proses Pembuatan Sertifikat Digital

Setelah pembayaran berhasil:

- Sistem akan memproses penerbitan sertifikat digital Anda
- Mohon menunggu hingga proses selesai.

Revision #1

Created 19 May 2026 02:47:30 by Nur Alif

Updated 19 May 2026 03:11:37 by Nur Alif